

Qualitätsoffensive bei Relocation Services: EuRA-Qualitätszertifikat in Zusammenarbeit mit DQS

Den richtigen Dienstleistungsanbieter auszuwählen – insbesondere für sensible Personalangelegenheiten wie für nationale und internationale Entsendungen oder Versetzungen – war noch nie einfach. Der Europäische Relocation Verband EuRA bietet jetzt mit dem EuRA-Qualitätssiegel ein neues Orientierungsinstrument. Durch diese Initiative – sie ist weltweit die erste dieser Art für die Branche – werden Qualitätskriterien und Verhaltensregeln auf höchstem Niveau definiert. Davon profitieren Kunden und seriöse Anbieter gleichermaßen.

Frankfurt am Main, 30 November 2007. Im Rahmen des EuRA-Members' Day in Frankfurt am Main hat der Europäische Relocation Verband EuRA die Einführung des ersten europäischen Zertifikats für geprüfte Qualität im Bereich Relocation Services bekanntgegeben. Dieses EuRA-Qualitätssiegel wird für größtmögliche Sicherheit bei der Auswahl eines Anbieters von Relocation Services sorgen. Kunden in ganz Europa können sich nun auf dieses wichtige Orientierungsinstrument verlassen.

Helmut Berg, Pressesprecher des EuRA, und an der Entwicklung beteiligt, ist stolz auf das neue EuRA-Qualitätssiegel: „Die Qualität der Dienstleistung Relocation Service und ihr Nachweis rücken immer stärker in den Fokus der Kunden. Jetzt können Relocation Service Anbieter ihre eigene Professionalität

Redaktion

ROESSLER PR
Klaus Rössler
Walter-Leiske-Str. 2
D-60320 Frankfurt/M.
Tel.: 069 / 514 461
Fax: 069 / 514 392
e-mail: rsb
@roesslerpr.de

PRESSEINFORMATION



dokumentieren und bieten ihren Kunden die Sicherheit, echten Nutzen und Mehrwert aus der Dienstleistung rund um die nationale und internationale Mitarbeitermobilität zu gewinnen.“

Die hohen Standards für das neue Qualitätssiegel wurden von EuRA in Zusammenarbeit mit einer erfahrenen Beraterin der KMS Consult Qualitäts- und Personalmanagementberatung entwickelt und das Verfahren zur Begutachtung und Zertifizierung in Zusammenarbeit mit der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen DQS GmbH erarbeitet. Grundlage all dessen war ein intensive mehrtätige Beratung einer Gruppe erfahrener EuRA-Mitglieder, die beispielhafte Abläufe definierten.

Anbieter, die das neue Qualitätssiegel führen wollen, müssen einen umfangreichen Zertifizierungsprozess durch die DQS erfolgreich durchlaufen und erhalten am Ende das EuRA-Qualitätszertifikat. Die 1985 als erster Managementzertifizierer Deutschlands gegründete DQS zählt zu den weltweit renommiertesten Begutachtungshäusern und ist in 45 Ländern aktiv.

EuRA (European Relocation Association) besteht als Verband schon seit 1998 und hat heute über 280 Mitglieder weltweit. Von Anfang an sah der Verband seine Hauptaufgabe darin, das Konzept der Relocation Services zu professionalisieren und verbindliche Qualitätskriterien und Verhaltensregeln zu formulieren. Die Einführung des EuRA-Qualitätszertifikats ist die konsequente Fortsetzung und vorläufiger Höhepunkt dieser Philosophie. Inhaber des EuRA-Qualitätszertifikats verstehen sich nicht nur als Dienstleister, sondern als zertifizierte

Redaktion

ROESSLER PR
Klaus Rössler
Walter-Leiske-Str. 2
D-60320 Frankfurt/M.
Tel.: 069 / 514 461
Fax: 069 / 514 392
e-mail: rsb
@roesslerpr.de

PRESSEINFORMATION



Unternehmensberater mit Umsetzungskompetenz auf dem Gebiet
der nationalen und internationalen Mitarbeitermobilität.

Weitere Informationen:

DQS

Angelika Meyer
DQS EuRA Quality Seal Support
Tel.: 069 – 95427 116
email: angelika.meyer@dqs.de

EuRA

Tel.: 0044 – 8700 726 272
Tad Zurlinden
Email: tad@aura-relocation.com
Dominic Tidey
Email: dominic@aura-relocation.com
Maria Manly
Email: maria@aura-relocation.com

Weitere Informationen zu EuRA European Relocation Association finden Sie unter
www.aura-relocation.com. Alle genannten Markennamen und Warenzeichen sind
Markennamen und Warenzeichen der jeweiligen Markeninhaber.

Redaktion

ROESSLER PR
Klaus Rössler
Walter-Leiske-Str. 2
D-60320 Frankfurt/M.
Tel.: 069 / 514 461
Fax: 069 / 514 392
e-mail: rsb
@roesslerpr.de