

## **EuRA-Qualitätssiegel „heimlicher Star“ der Jahreskonferenz**

**Der Europäische Relocation Verband EuRA hat im April 2009 in Wien seine 11. Jahreskonferenz abgehalten. Hochwertige Trainings und Vorträge und die Gelegenheit für „Networking“ standen im Vordergrund der Veranstaltung mit über 450 Delegierten aus 41 Ländern.**

Trotz eines Programms auf höchstem Niveau und einer insgesamt positiven Entwicklung wurde deutlich, dass es auch in dieser Branche eine leichte Verunsicherung gibt: welche Auswirkungen hat der weltweite Abschwung und wie können wir darauf reagieren? Dabei kristallisierte sich eines klar heraus: Top-Qualität ist mehr denn je gefragt. Entsprechend groß war das Interesse am branchenspezifischen Qualitätssiegel. Die erste Zertifizierung wurde Anfang 2008 von der DQS durchgeführt, heute sind europaweit über 40 Anbieter von Relocation Services mit dem EuRA-Qualitätssiegel durch die DQS ausgezeichnet. Durch die konsequente Ausrichtung an den hohen Qualitätskriterien wurde die Servicequalität deutlich gesteigert.

EuRA-Präsident Helmut Berg: „Mit unserem Qualitätssiegel haben wir im Bereich der Relocation Services einen dauerhaften Benchmark geschaffen. In Zusammenarbeit mit der DQS werden wir die Qualitätsstandards den stringenten Forderungen unserer Kunden auch weiterhin anpassen und damit Maßstäbe für die gesamte Branche setzen.“ Im Rahmen der begleitenden Ausstellung präsentierte sich die DQS mit einem Informationsstand als exklusiver Zertifizierungspartner des Verbandes. Die DQS-Auditorinnen Sybil D’Oria und Martina Scharwey standen im „EuRA Quality Seal Workshop“ zudem zahlreichen Besuchern in einem Erfahrungsaustausch Rede und Antwort.

Sybil D’Oria  
DQS-Auditorin  
sybil.doria@dqs.de



Auf die international steigende Nachfrage reagiert die DQS mit Auditorenschulungen, so auch in Australien, den USA, in Asien und dem Nahen Osten. DQS-Auditoren stehen rund um den Globus mit guten Sprach- und Landeskenntnissen zur Verfügung.

### **EuRA-Qualitätssiegel**

**Relocation-Anbieter haben zur Aufgabe, weltweit mobile Arbeitnehmer möglichst schnell in ihre neue Umgebung einzugewöhnen. Die Voraussetzung dafür sind hohe Servicequalität und stabile Prozesse. Um die Branchenstandards ständig zu verbessern, hat der Verband verbindliche Qualitätskriterien und Verhaltensregeln definiert und in Anlehnung an die Forderungen von ISO 9001 das weltweit erste Qualitätssiegel speziell für Relocation-Anbieter entwickelt. Weitere Informationen unter [www.eura-relocation.com](http://www.eura-relocation.com).**